

Radiografía digital del seguro de salud en España

Índice iA de Salud Digital 2026 — resumen ejecutivo

El sector, medido de forma sistemática

Innovación Aseguradora ha analizado uno a uno los perfiles de las aseguradoras en App Store y Google Play para construir un índice objetivo y reproducible: el Índice iA, evolución del histórico Rating iA, que pondera calidad, adopción, amplitud funcional y frescura.

27

ASEGURADORAS ANALIZADAS

42

APPS EVALUADAS

18

FUNCIONALIDADES RASTREADAS

3,19 / 5

CALIDAD MEDIA DEL SECTOR

PUNTUACIÓN MEDIA DEL TOP 3

4,63 / 5

Aseguradoras con más apps

Allianz – 5 apps distintas

Cigna — 4 apps distintas

Dkv — 4 apps distintas

Quién lidera el Índice iA

Top 5 de las 27 aseguradoras evaluadas

1	Sanitas		89,2
2	SegurCaixa Adeslas		86,5
3	Mapfre Salud		83,0
4	Caser Seguros		71,1
5	DKV Seguros		68,5

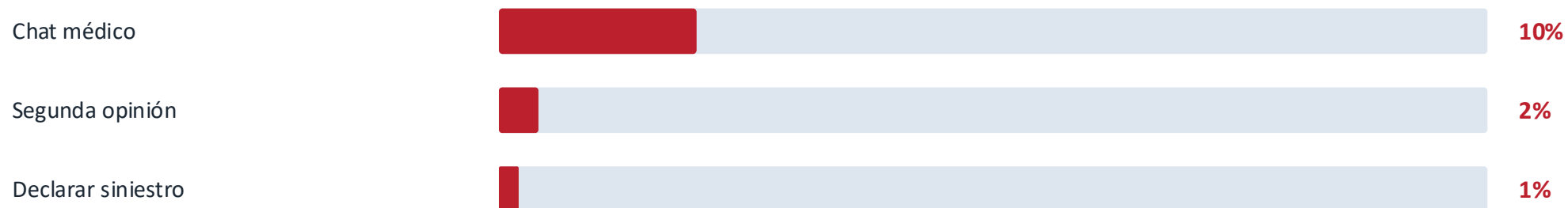
El podio no es casualidad: las tres primeras posiciones comparten el mismo patrón — puntuación superior a 4,5/5 combinada con un volumen de valoraciones que multiplica por 10 o más al resto del sector.

Lo básico ya es estándar. Lo diferencial, casi inexistente

MÁS EXTENDIDAS



MENOS EXTENDIDAS



Solo 1 aplicación de las 42 analizadas permite declarar un siniestro desde el móvil, y apenas un 2% ofrece segunda opinión médica. Ahí está el mapa de oportunidad del sector para 2027.

Las grandes aseguradoras marcan la diferencia

Índice iA medio por grupo de aseguradora. Las 4 Grandes Aseguradoras generalistas de referencia superan en más de 20 puntos a cualquier otro segmento del sector.



Esto es solo el titular

El informe completo del Índice iA de Salud Digital incluye el ranking íntegro de las 27 aseguradoras, el detalle de las 42 apps analizadas —con ficha propia, capturas reales y funcionalidades—, los listados completos por cada métrica y el mapa de competidoras que las propias tiendas sugieren entre sí.

INFORME COMPLETO

800 €