

Ranking de presencia en
internet de entidades
aseguradoras XXXV

Segundo Semestre 2023

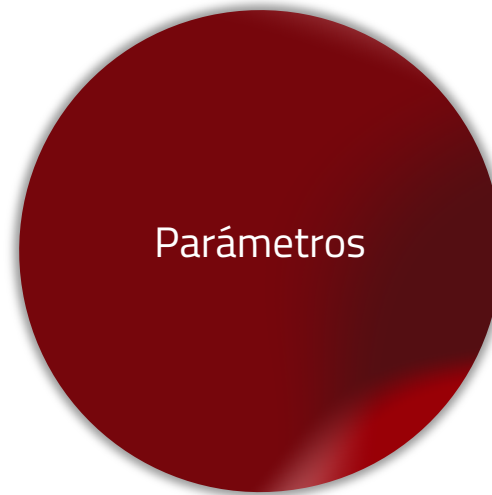
En esta edición, el número de parámetros se queda en un total de **85** siendo los mismos que la edición anterior. Sin embargo, esta edición pierde dos aseguradoras debido a la unión de las distintas marcas de Catalana Occidente, ahora Occident. Por tanto, el ranking contempla un total de 70 aseguradoras.

A nivel de posiciones, se observan ligeros cambios en la parte alta del ranking. Generali consigue la 2ª posición, desplazando a ARAG a la tercera. Cambios más relevantes se han observado a media tabla, donde una aseguradora como Allianz ha descendido 15 puestos.

En definitiva, este ranking premia a las aseguradoras que han mantenido sus **plataformas actualizadas** y ofrecen el **mayor número de herramientas** disponibles.

Segundo Semestre 2023 - 70 aseguradoras

NOVEDADES



Segundo Semestre 2023 - 70 aseguradoras

RESUMEN PARÁMETROS

El ranking con **más parámetros** desde el inicio de Innovación Aseguradora. Al contrario de la edición anterior, se observa un ascenso de 0,4 puntos porcentuales de media por aseguradora.

El parámetro que ha recibido **menos puntuación** es el de gestion all in one en las APP puesto que ninguna aseguradora lo ofrece.

RESUMEN POSICIONES

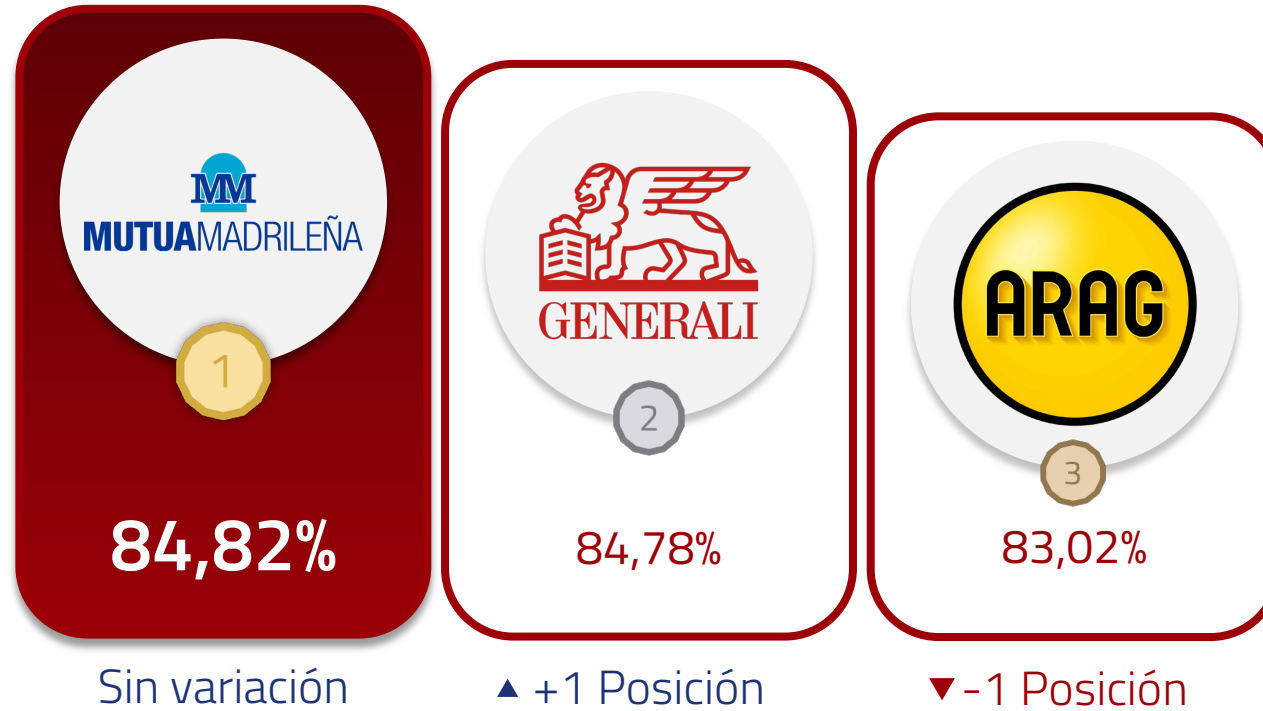
48 aseguradoras han **aumentado** su puntuación y 21 la han **disminuido**.

La aseguradora que **más ha aumentado** su puntuación es GES Seguros con un aumento de 25,3 puntos.

Las aseguradoras que **más han disminuido** su puntuación son Direct Seguros, seguida de NorteHispana y Allianz.

Un Ranking cada vez más exigente que premia a las aseguradoras que se mantienen **actualizadas** ofreciendo las herramientas disponibles a día de hoy en cada plataforma.

Ranking general



Ranking general

PUESTO	ASEGURADORA	PUNTOS %	DIFERENCIA	PUESTO	ASEGURADORA	PUNTOS %	DIFERENCIA
4	MAPFRE	79.19 %	0	23	ALLIANZ	52.50 %	-15
5	FIATC	78.36 %	1	24	GENESIS	51.52 %	14
6	REALE	77.14 %	3	25	MUT. GRAL. DE CATALUNYA	51.16 %	-1
7	ASISA	75.96 %	-2	26	MMT	50.83 %	6
8	AMA	73.31 %	3	27	LEGALITAS	50.51 %	13
9	CATALANA OCCIDENTE	71.50 %	-2	28	PELAYO	50.29 %	-7
10	DIVINA PASTORA	70.55 %	3	29	MUTUALIDAD DEL LEVANTE	50.15 %	4
11	DKV	68.46 %	1	30	GES SEGUROS	49.74 %	33
12	IMQ	66.77 %	3	31	ERGO SEGUROS VIAJE	49.54 %	3
13	LINEA DIRECTA	65.64 %	7	32	SANITAS	48.81 %	-3
14	CASER	62.16 %	4	33	EUROP-ASSISTANCE	48.43 %	4
15	AXA	62.12 %	4	34	NATIONALE-NEDERLANDEN	48.12 %	7
16	DAS	61.16 %	1	35	FIDELIDADE	48.03 %	1
17	SANTALUCÍA	60.50 %	9	36	LIBERTY SEGUROS	47.89 %	12
18	PREVENTIVA SEGUROS	58.71 %	5	37	LAGUN ARO	46.89 %	9
19	AEGON	58.27 %	6	38	SEGUROS RGA	46.63 %	6
20	VERTI	58.10 %	-4	39	SEGURCAIXA ADESLAS	46.00 %	0
21	MUTUA DE PROPIETARIOS	55.19 %	7	40	AGRUPACIÓ ATLANTIS	45.55 %	-18
22	HELVETIA	54.25 %	8	41	SEGUROS MERIDIANO	44.24 %	2

Ranking general

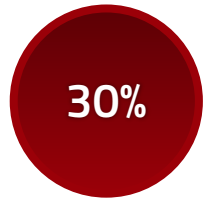
PUESTO	ASEGURADORA	PUNTOS %	DIFERENCIA
42	PREVISORA GENERAL	43.82 %	3
43	ZURICH	43.62 %	-8
44	MGS SEGUROS	42.48 %	-2
45	PSN	41.01 %	2
46	AGRUPACION SANITARIA	40.26 %	10
47	CIGNA SALUD	37.01 %	8
48	CESCE	36.06 %	5
49	PREVISION MALLORQUINA	35.57 %	2
50	HNA	35.37 %	7
51	HISCOX	35.29 %	3
52	MUSSAP	34.89 %	-2
53	AURA	34.62 %	5
54	SURNE	34.60 %	6
55	DIRECT SEGUROS	34.35 %	-41
56	ALLIANZ DIRECT	33.82 %	-7
57	METLIFE	32.91 %	4
58	CREDITO Y CAUCION	29.08 %	-6
59	NORTEHISPANA	26.63 %	-32
60	MUTUAL MEDICA	26.39 %	2

PUESTO	ASEGURADORA	PUNTOS %	DIFERENCIA
61	ASC	24.76 %	-2
62	UNION ALCOYANA	23.55 %	2
63	OCASO	23.51 %	2
64	MARKEL	16.77 %	2
65	BERKLEY	13.81 %	3
66	CLINICUM SALUT	13.67 %	1
67	ASEFA	10.85 %	2
68	AIG	9.20 %	4
69	CNP PARTNERS	7.55 %	2
70	ALMUDENA SEGUROS	6.86 %	0

Ranking APP



Ranking APP



Información Corporativa

22 aseguradoras

Una aseguradora ha añadido información sobre la corporación accesible desde la aplicación móvil.

+1▲

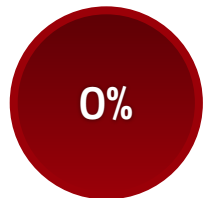


Contacto e-mail/formulario

11 aseguradoras

El número de aseguradoras que permiten el contacto mediante e-mail o formulario no ha variado.

0

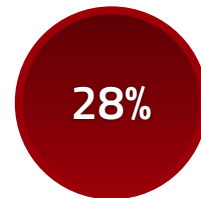


Gestión All-in-One

0 aseguradoras

Ninguna aseguradora ha añadido la posibilidad de gestionar o almacenar pólizas de otras compañías.

0



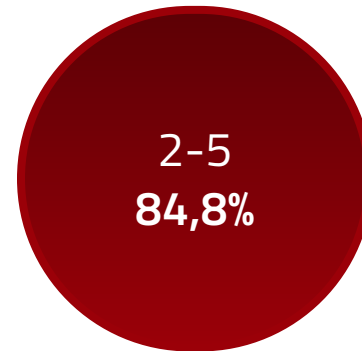
Asistencia 1ª Pantalla

16 aseguradoras

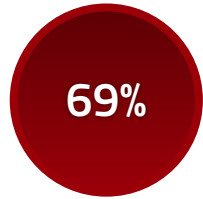
Cuatro aseguradoras han eliminado la asistencia telefónica en la primera pantalla de la APP.

-4▼

Ranking Web



Ranking Web

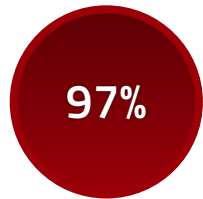


Buscador

48 aseguradoras

Dos aseguradoras eliminaron la posibilidad de buscar información en su página web.

-2 ▼

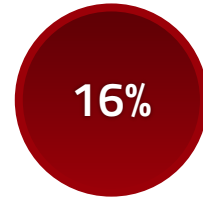


Enlace a RRSS

68 aseguradoras

Sigue habiendo 2 aseguradoras que no han compartido ni un solo enlace de sus redes sociales en su página web.

0

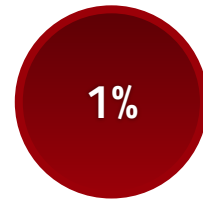


Chat online

11 aseguradoras

El número de aseguradoras con chat online ha descendido en 1.

-1 ▼



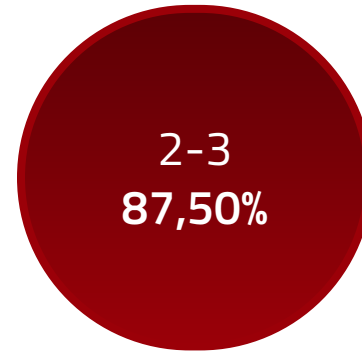
Chat online humano

1 aseguradora

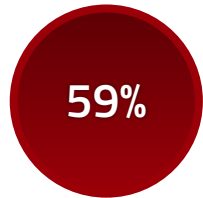
Solo 1 aseguradora de 70 permite el contacto con un humano a través de un chat.

-3 ▼

Ranking Blog



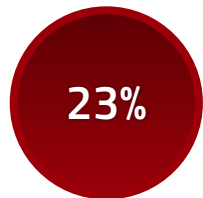
Ranking Blog



Buscador

41 aseguradoras

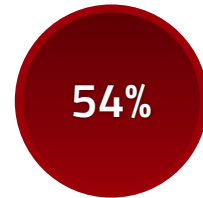
Una aseguradora eliminó la posibilidad de buscar información en su blog.



2 entradas semanales

16 aseguradoras

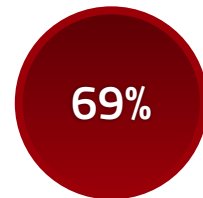
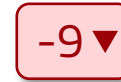
Disminuyeron las aseguradoras que han publicado 2 entradas durante la última semana. Parámetro comprobado 3 veces en el último mes.



Compartición entradas

38 aseguradoras

Este parámetro valora las aseguradoras que permiten compartir entradas en RRSS o por otras vías como el e-mail.



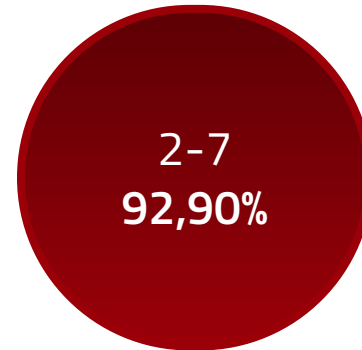
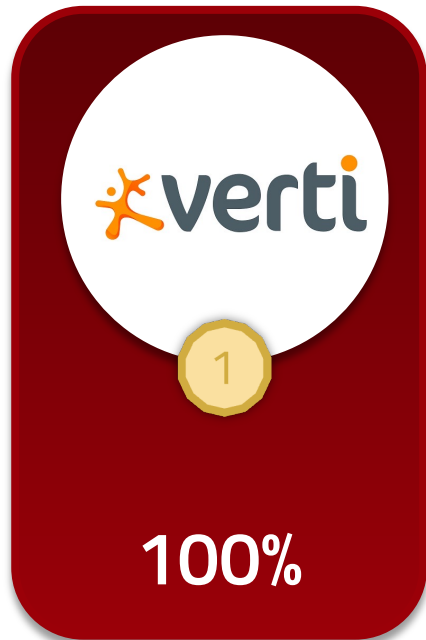
Categorías o secciones

48 aseguradoras

Una aseguradora elimina el apartado de categorías o secciones que permite dividir los posts por tipología.

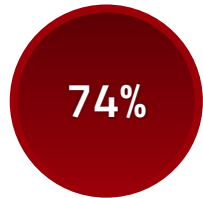


Ranking Venta Online



- 
GENERALI
- 
MUTUA MADRILEÑA
- 
santalucía
SEGUROS
- 
IMQ
Cuidamos de ti
- 
AXA
- 
MAPFRE

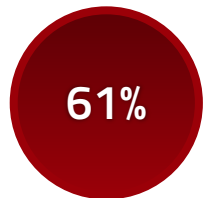
Ranking Venta Online



Presupuesto

47 aseguradoras

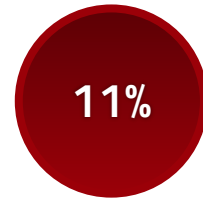
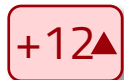
23 aseguradoras del sector en España todavía no ofrecen la posibilidad de obtener un presupuesto online de un seguro.



Número de pasos

43 aseguradoras

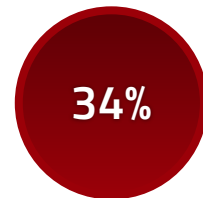
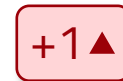
La gran mayoría de tarificadores incluyen un indicador para que el usuario conozca en qué punto del proceso se encuentra.



Chat en tarificación

8 aseguradoras

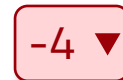
Una aseguradora ha implementado el chat durante la tarificación en los últimos 6 meses.



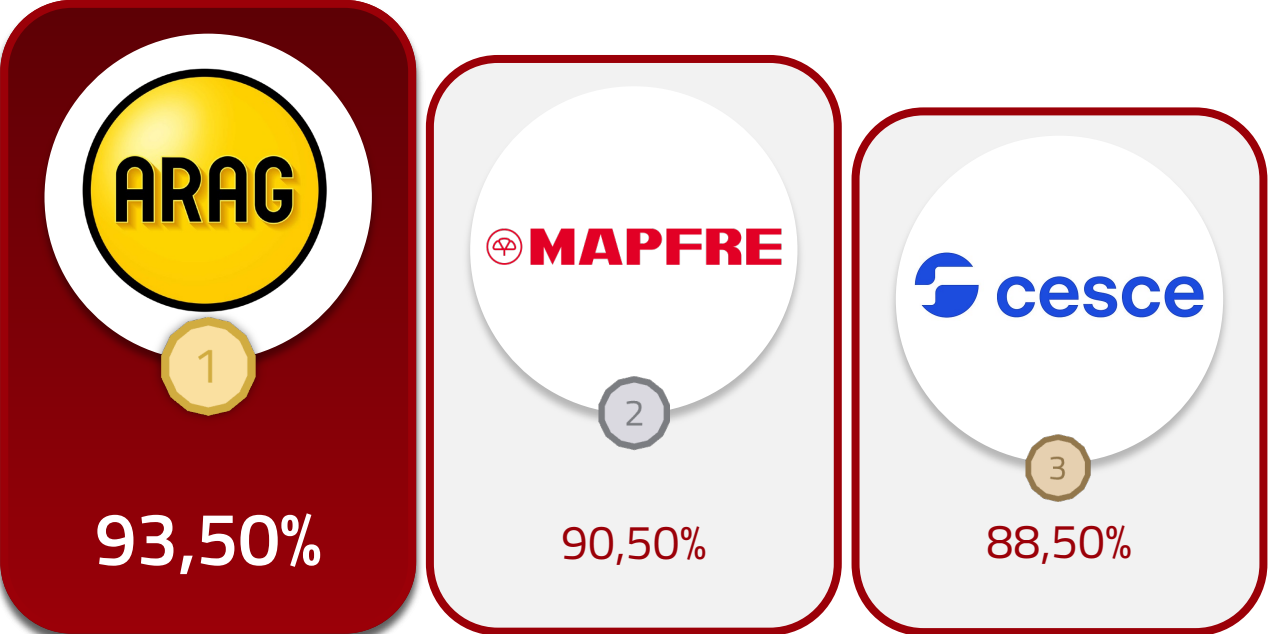
FAQ

24 aseguradoras

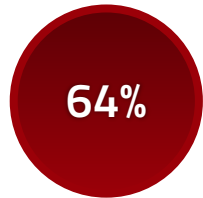
El apartado FAQ o preguntas frecuentes se valora cuando hay una sección previa o durante el tarificador.



Ranking Redes Sociales



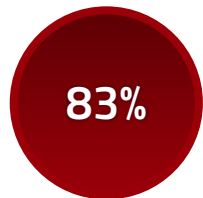
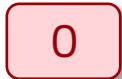
Ranking Redes Sociales



Twitter – Ubicación en BIO

45 aseguradoras

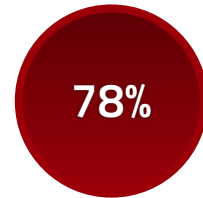
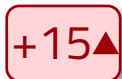
Se valora cuando se indica dónde se ubica la aseguradora, aunque simplemente sea el país.



Facebook – Categoría en BIO

58 aseguradoras

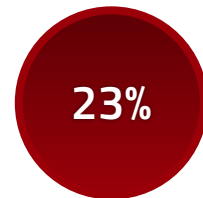
Este nuevo parámetro valora la etiqueta que categoriza la página de Facebook para negocios (p. ej. aseguradora).



YouTube – Web

56 aseguradoras

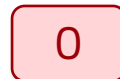
5 de las aseguradoras que tienen canal de YouTube no han implementado un hipervínculo a su página web en su perfil.



Instagram – Stories

16 aseguradoras

Este parámetro valora las compañías de seguros que tienen publicadas stories en las últimas 24h.



¿Te gustaría obtener más información sobre algún aspecto mencionado en este ranking?
Ofrecemos informes detallados que incluye:

INFORME COMPLETO

Puntuación obtenida por las entidades evaluadas en cinco áreas: web, blog, redes sociales, apps y venta online.

También incluye una comparación de la posición de la entidad solicitante en el ranking con su competencia más directa.

800€

+IVA

Contacta con nosotros a través de:

☎ +34 963 318 766

✉ info@innovacionaseguradora.com

Magnitudes

App

Información Corporativa
Gestión all-in-one
Contacto e-mail/teléfono
Asistencia 1ª Pantalla
Comunicación siniestros
Servicios
Área privada
Tarificación
Uso sin registro

Web

Buscador
Call me Back
Presupuesto a 1 Click
Enlace a RRSS
Teléfono en Home
Mail/Formulario
Chat online
Chat online humano
Área privada cliente
Web responsive

Información baja seguro
Breadcrumb
FAQ
Noticias/Posts del blog
Pago de recibos
Asistencia Whatsapp en móvil
Sellos o certificaciones
Personalización cookies
Mención sostenibilidad
Gestión auto. de cookies

Magnitudes

Blog

Área privada cliente	Compartición entradas
Web responsive	Enlace RRSS
Información baja seguro	Categorías o secciones
Breadcrumb	Etiquetas
Suscripción	Contenido seguros últimos
Buscador	5 posts
Visualización fecha posts	Calcular Seguro
2 Entradas semanales	Artículos relacionados
Comentarios	Posts destacados/+ leídos

Venta online

- Presupuesto
- Número de presupuesto
- Visibilidad pasos
- Call me back
- Chat en tarificación
- Pago – domiciliación
- Pago – Tarjeta/PayPal
- Recuperar presupuesto
- FAQ
- Proceso responsive

Magnitudes

Facebook

Número de likes
Publicación últ. 24h
Teléfono en BIO
Horario en BIO
Categoría en BIO
Rating
E-mail
Preguntas sugeridas
Política de privacidad

YouTube

Suscriptores
Descripción
Web
Vídeo destacado
Vídeo últ. 2 meses
Localización
Contacto
Links

Twitter

Seguidores
Perfil verificado
Tuit últimas 24h
Ubicación en BIO
Horario en BIO
Botón de mensaje
Link a página web

Linkedin

Vídeo publicado
Seguidores
Publicación última semana

Instagram

Seguidores
Stories
Stories destacadas
Posts fijados
2 publicaciones últimas 48h
Engagement