

Magnitudes evaluadas

Ranking de presencia online

Versión 3.0

iA innovación
Aseguradora

Versión	Fecha	Motivos de la revisión
3.0	21.DIC.2015	Cambio de parámetros

Categoría	Criterio
APP	APP
	Dispositivos
	Plataformas
	Conectividad RRSS
	Geolocalización
	Información
	Contacto
	Comunicación siniestros
	Multientidad
	Uso sin registro
	App satélites
	WEB
Buscador	
Call me Back	
Mapa web	
Enlace a RRSS	
Teléfono	
Mail	
Formulario	
FAQ	
Idiomas	
Red de oficinas	
Canal mediación	
Chat online	
Publicidad app	
Área privada cliente	
Explicación área privada	
Web Responsive	
Comparativa de productos	
Información baja seguro	
Tiempo respuesta mail	
Breadcrumb	
RRSS a primera vista	
Tiempo de carga	
INFORMACIÓN	INFORMACIÓN
	Noticias en Home
	RSS
	Actualización noticias
Visualización fecha	

	Boletín
	Existencia blog
	Actualización blog
	Visualización fecha posts
	Comentarios
	Compartición de entradas
	Entradas sobre productos
	Entradas Off Topic
	Categorías/Etiquetas
	Publicidad blog en home
VENTA ON LINE	VENTA ON LINE
	Información productos
	Calculadora en la Home
	Presupuesto
	Call back/Chat en tarificación
	Comparativa de productos
	Pago - Domiciliación
	Pago - Tarjeta de crédito
	Pago - PayPal
	Acceso clausulado póliza
Implicación red agencial	
REDES SOCIALES	REDES SOCIALES
	TWITTER
	Cuenta activa
	Seguidores
	Seguidos
	Actualización
	Interactuación
	Uso de Hashtags propios
	Ubicación en BIO
	Teléfono en BIO
	Horario en BIO
	FACEBOOK
	Cuenta activa
	Información entidad
	Fans
	Actualización
	Interactuación
	Publicaciones con fotos
	Otros perfiles en RRSS
	Ubicación en BIO

		Teléfono en BIO
		Horario en BIO
	YOUTUBE	YOUTUBE
		Cuenta activa
		Videos subidos
		Suscriptores
		Descripción
		URL de la web
		Perfiles en RRSS
		LINKEDIN
	Cuenta activa	
	Información entidad	
	Trabajadores en la red	
	Seguidores	
	GOOGLE+	GOOGLE+
		Cuenta activa
		Seguidores
		Actualización
		Información entidad
	OTRAS	OTRAS REDES
Instagram		
Otras		