



**IA** innovación  
Aseguradora

# 1<sup>er</sup> Estudio de las apps de salud en España

Abril 2017



## **Introducción**

### **Cifras globales de mercado**

**Apps por plataforma**

**Apps por categorías**

**20 apps mejor valoradas por los usuarios (puesto, nombre, icono, valoración)**

**20 apps más descargadas (puesto, nombre, icono, descargas)**

**20 apps con mas votos (puesto, nombre, icono, num votos)**

**20 apps mas actualizadas (puesto, nombre, icono, fecha actualización)**

### **Apple Store**

**20 apps mejor valoradas por los usuarios**

**20 apps con mas votos**

**20 apps mas actualizadas**

### **Google Play**

**20 apps mejor valoradas por los usuarios**

**20 apps más descargadas**

**20 apps con mas votos**

**20 apps mas actualizadas**

### **Listados completos**

**Valoraciones de las apps por los usuarios**

**Volumen de descargas de las apps**

**Volumen de votos recibidos**

**Apps ordenadas por actualización**

**Apps por categoría**

### **Fichas apps por entidad**

Miguel Angel Mañez

## Introducción

---

Vivimos rodeados de apps. Las hay para todo: alarmas, running, comer, opinar, leer, meditar, cocinar, etc. Y hay un montón que se centran en bienestar, salud o medicina (no son términos que elegimos al azar, ya que suelen ser las denominaciones habituales en las tiendas de apps). Hasta aquí, algo normal, y más en este mundo de hiperconexión en el que vivimos. Sin embargo, hay dos cuestiones que nos planteamos periódicamente: ¿cuántas apps de salud existen? ¿cuales son fiables?

Es muy difícil saber cuántas hay realmente. Sin embargo, sí podemos dar un pequeño gran paso con la elaboración y difusión de catálogos de apps para así conocer las apps que existen, las más descargadas y las más populares es una gran ayuda a la hora de ordenar la información y ofrecerla a todos los agentes interesados. De esta forma, los profesionales sanitarios pueden ayudar a sus pacientes a elegir la mejor, o incluso los creadores de apps pueden comprobar que su gran idea de app ya existe. Y por supuesto, el usuario final tiene una fuente mucho más completa y ordenada que la tradicional tienda de apps que a veces puede pecar de caótica.

En los datos que se presentan en este documento, fruto de una revisión de más de 300 apps de salud, aparecen algunos resultados que merece la pena tener en cuenta. Desde conocer las apps más descargadas (una sobre periodo y otra sobre bebés) o las que más votos han recibido (una sobre embarazo y otra sobre primeros auxilios), o incluso conocer que hay apps muy populares que no se actualizan desde hace más de 5 años. Las dos palabras más utilizadas en la descripción de las apps son información y datos, quizás dos términos que resumen muy bien el objetivo final de estas aplicaciones.

Miguel Angel Mañez

## Introducción

---

Para responder a la segunda pregunta, sobre la fiabilidad, tenemos evaluaciones, recomendaciones o incluso guías para elegir la mejor app (como la que ha editado la Junta de Andalucía). Muchos expertos plantean dar un paso más para garantizar la fiabilidad de una app, pero nadie se pone de acuerdo sobre si es necesario un sello científico, un aval de alguna institución o incluso una agencia que haga una revisión previa y autorice su uso. El problema es que el entorno de las apps es global y demasiado veloz, y no podemos poner puertas al campo (por ahora). Y la opción de pedir su cuota de responsabilidad a los creadores de las apps sobre salud tampoco parece que funcione, ya que un simple paseo por las tiendas de aplicaciones nos ayudan a entender que todo vale y que la fiabilidad y la seguridad son algo secundario.

Desde una perspectiva más técnica, hay dos claves para que una app sea fiable: que esté basada en la evidencia (es decir, que la ciencia garantice su utilidad), que esté diseñada para ayudar o beneficiar al usuario. Existen múltiples guías que promueven el diseño de apps centrado en el paciente y en el usuario, y teniendo en cuenta que son herramientas de promoción de salud o de ayuda al autocuidado, es imprescindible que no existan riesgos asociados al uso de una app. Un buen ejemplo son las apps basadas en la gamificación, ya que podemos tener una app técnicamente perfecta para cumplir su objetivo, pero sin que exista ese elemento llamado “jugabilidad”, poco podemos hacer.

Miguel Angel Mañez

## Introducción

---

La mayoría de las apps para cambiar el comportamiento de los usuarios (dieta, ejercicio, dejar de fumar, etc) caen en la misma trampa: solo son útiles a corto plazo. La mayoría de los usuarios las abandonan a los pocos meses, quizás por la dificultad de uso, o quizás porque falla ese elemento crucial que por ejemplo si tiene Pokemon Go. La jugabilidad es precisamente eso, el componente que consigue que todos los días queramos compartir unos minutos con la app en cuestión. La fuerza de voluntad en temas de salud es un hueso duro de roer, y hay que buscar soluciones sencillas pero que impacten en el día a día del usuario.

Muchos retos pero también muchos avances. La recopilación de apps de salud que se presentan en este informe puede ayudar a conocer que hay en los mercados de apps, pero también nos ayudará a hacernos preguntas: ¿por qué hay tantas apps para mosquitos? ¿qué utilidad ven los usuarios en las apps más descargadas cuando parecen tan poco útiles? ¿quién ayudará a elegir la mejor app? Mucho por hacer.

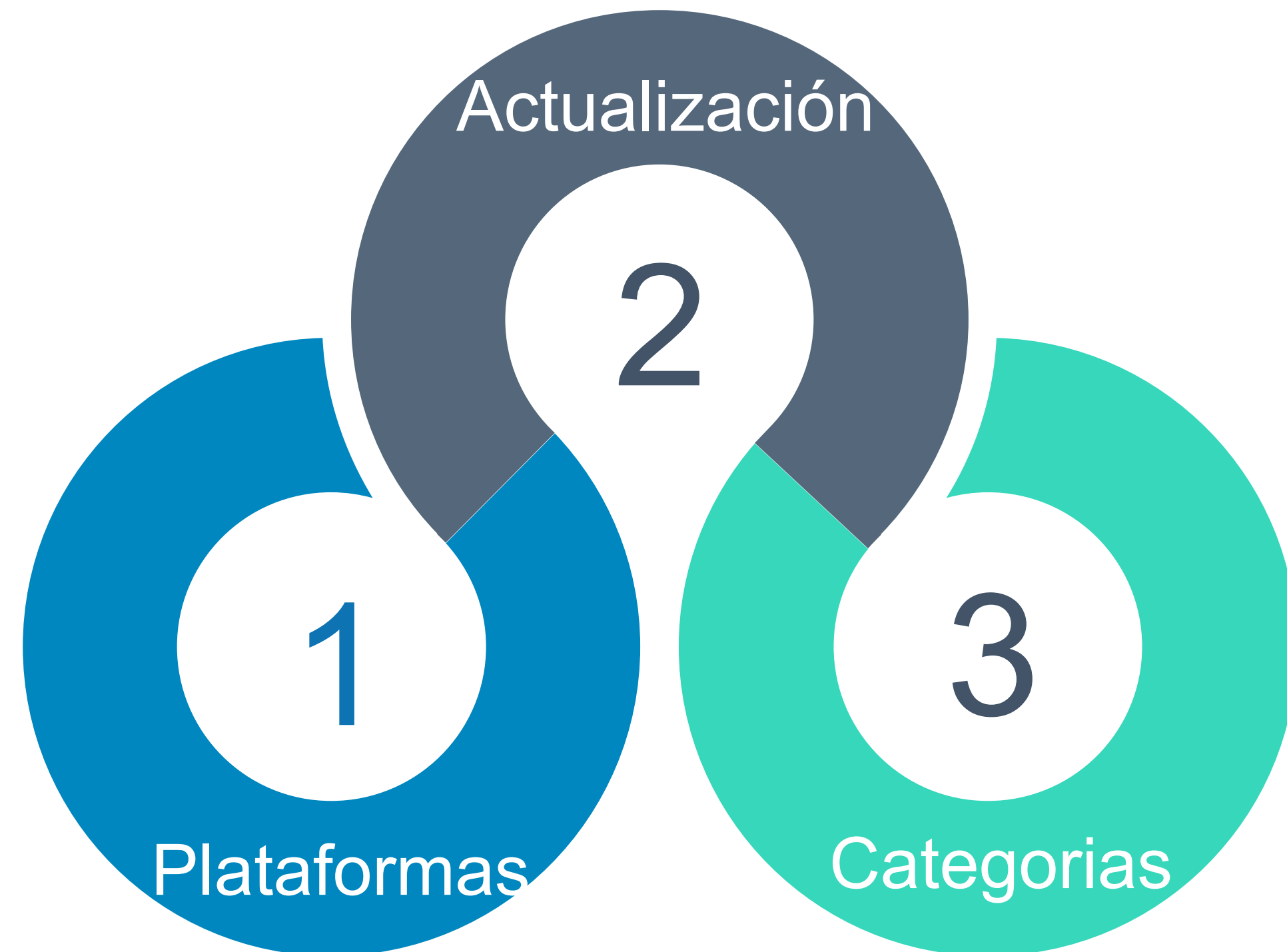
Miguel Ángel Máñez

Bloguero, economista y experto en salud 2.0

WRITE HERE A TITLE

# Business Model

---



## Plataformas

En este estudio se han analizado las dos plataformas líderes en el mundo, Apple Store y Google Play

## Actualización

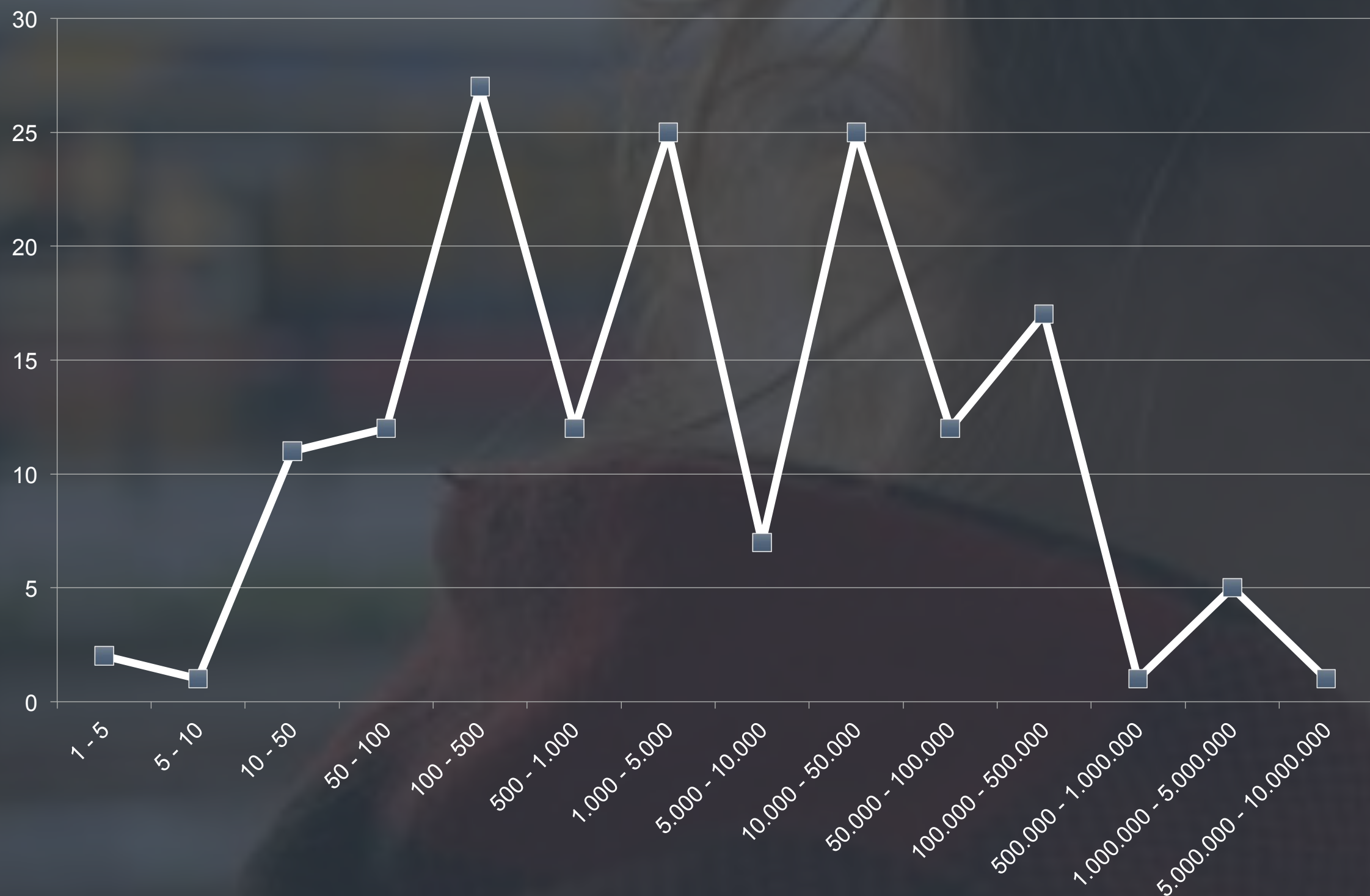
Existe una gran diferencia de las actualizaciones de las apps en función de la tienda desde donde son descargadas

## Categorías

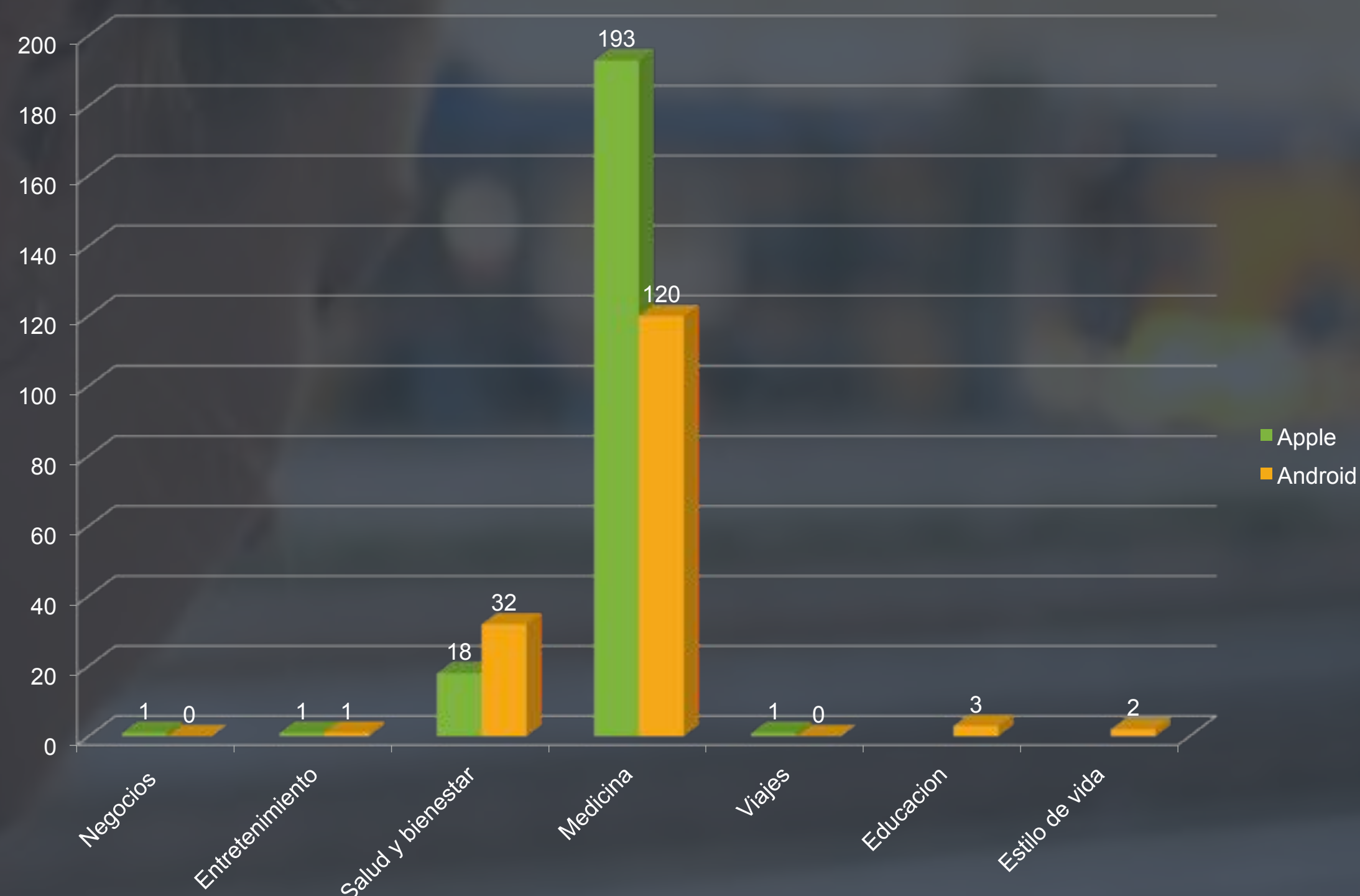
Medicina, seguida de salud y bienestar son las categorías predominantes

El conocimiento de las apps que son más utilizadas en un sector es un gran indicador de quien domina la actividad

# Volumen y categorías



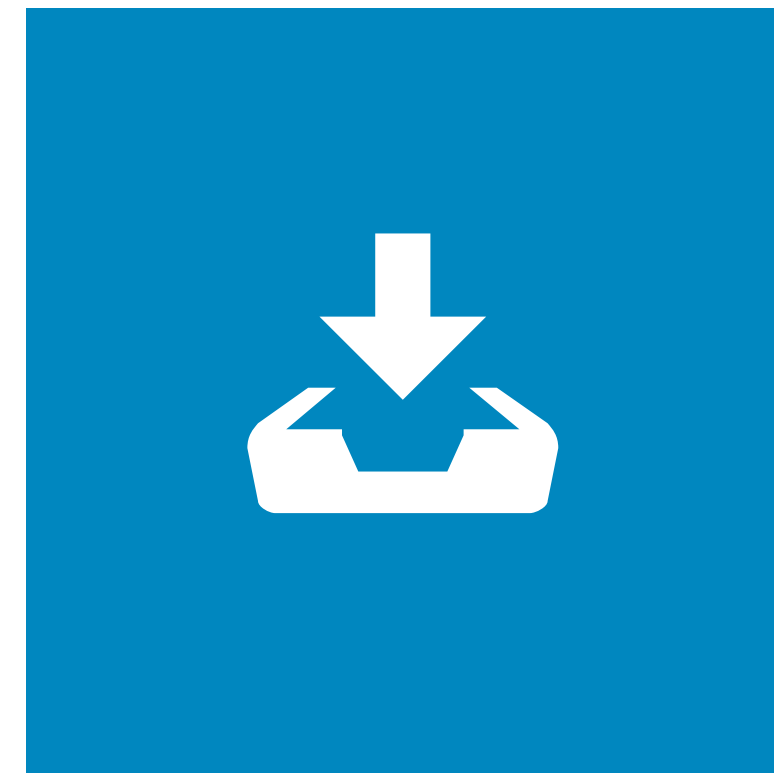
Volumen de descargas de las app en Google Play



Clasificación de las apps de salud en función de su categoría. (Agrupado Apple Store + Google play)

# Votos y descargas

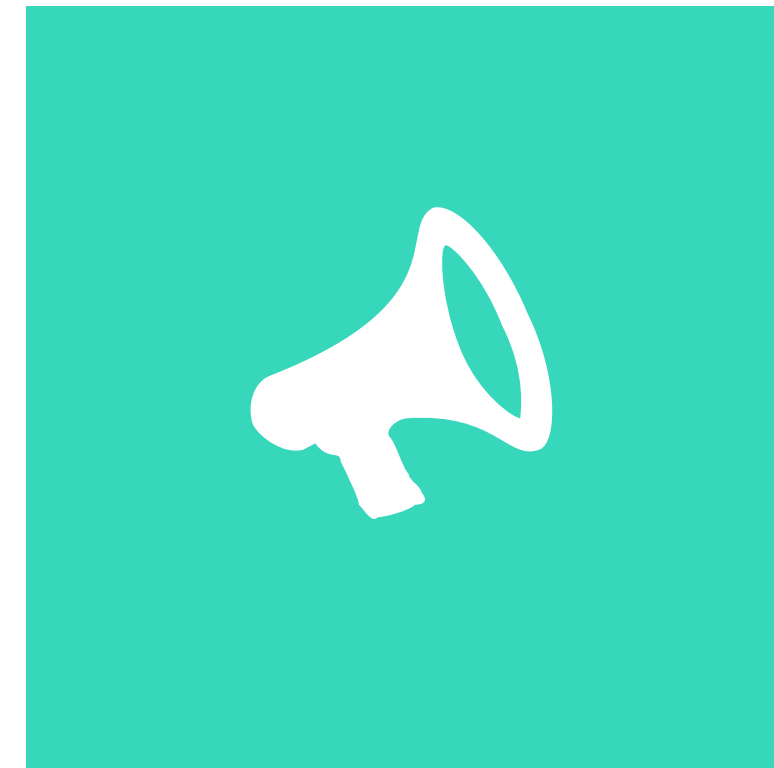
**Más decargadas en  
Google Play**  
Calendario ovulación y período,  
Epocrates Plus, glicemia, Peso Ideal.  
Calcular IMC, Lady Pill Reminder....



**Más decargadas en  
Apple Store**  
Babymecum, Salud Responde, 05  
min: Primeros Auxilios LITE,  
Embarazo +, uHear ....



**Más votos recibidos en  
Google Play**  
Embarazo +, Lady Pill Reminder,  
Calendario ovulación y período,  
Epocrates Plus, Peso Ideal, Calcular  
IMC ....



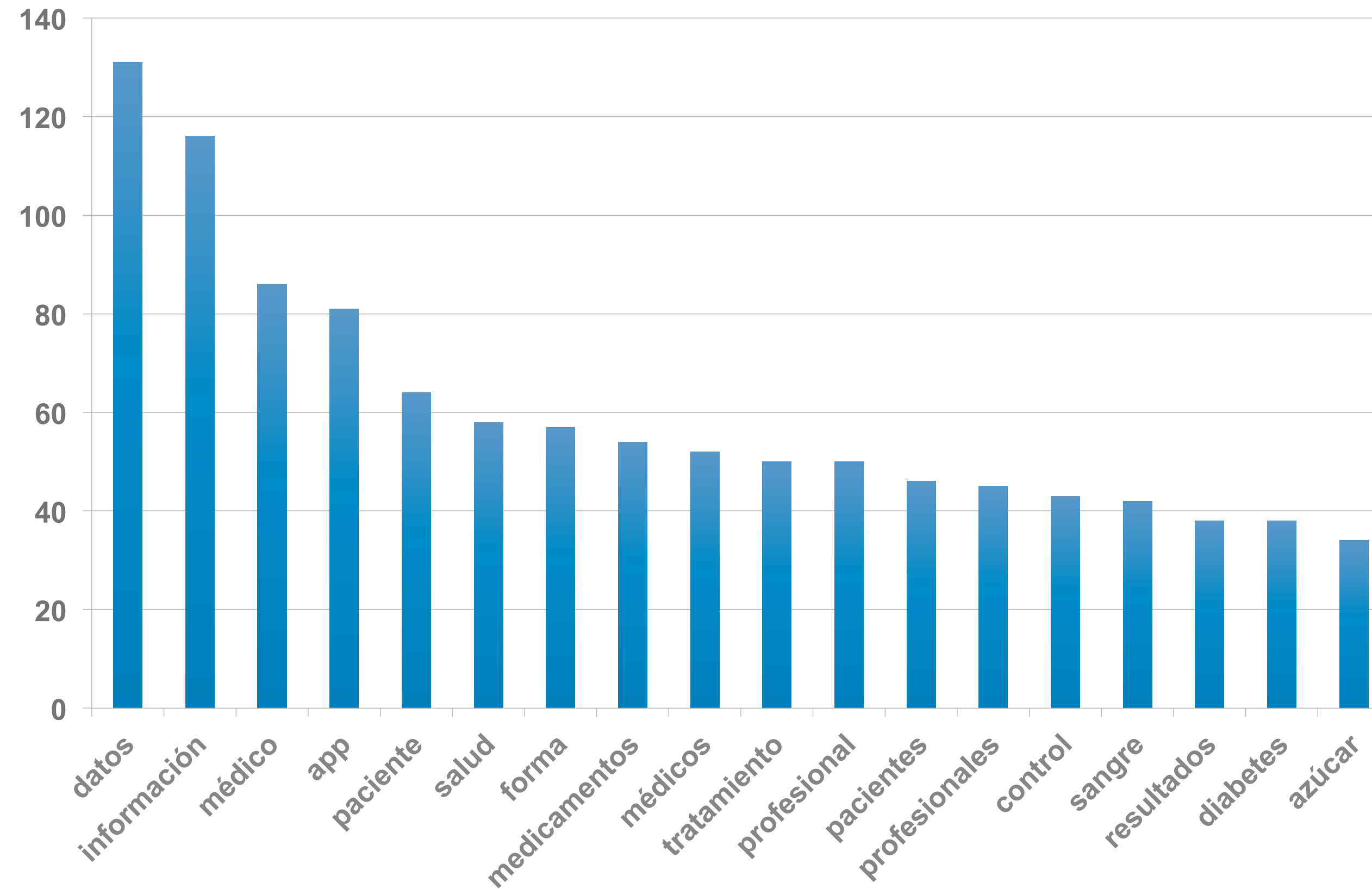
**Más votos recibidos en  
Apple Store**  
05 min: Primeros Auxilios LITE, X-  
rays, Babymecum, Embarazo +,  
uHear ....





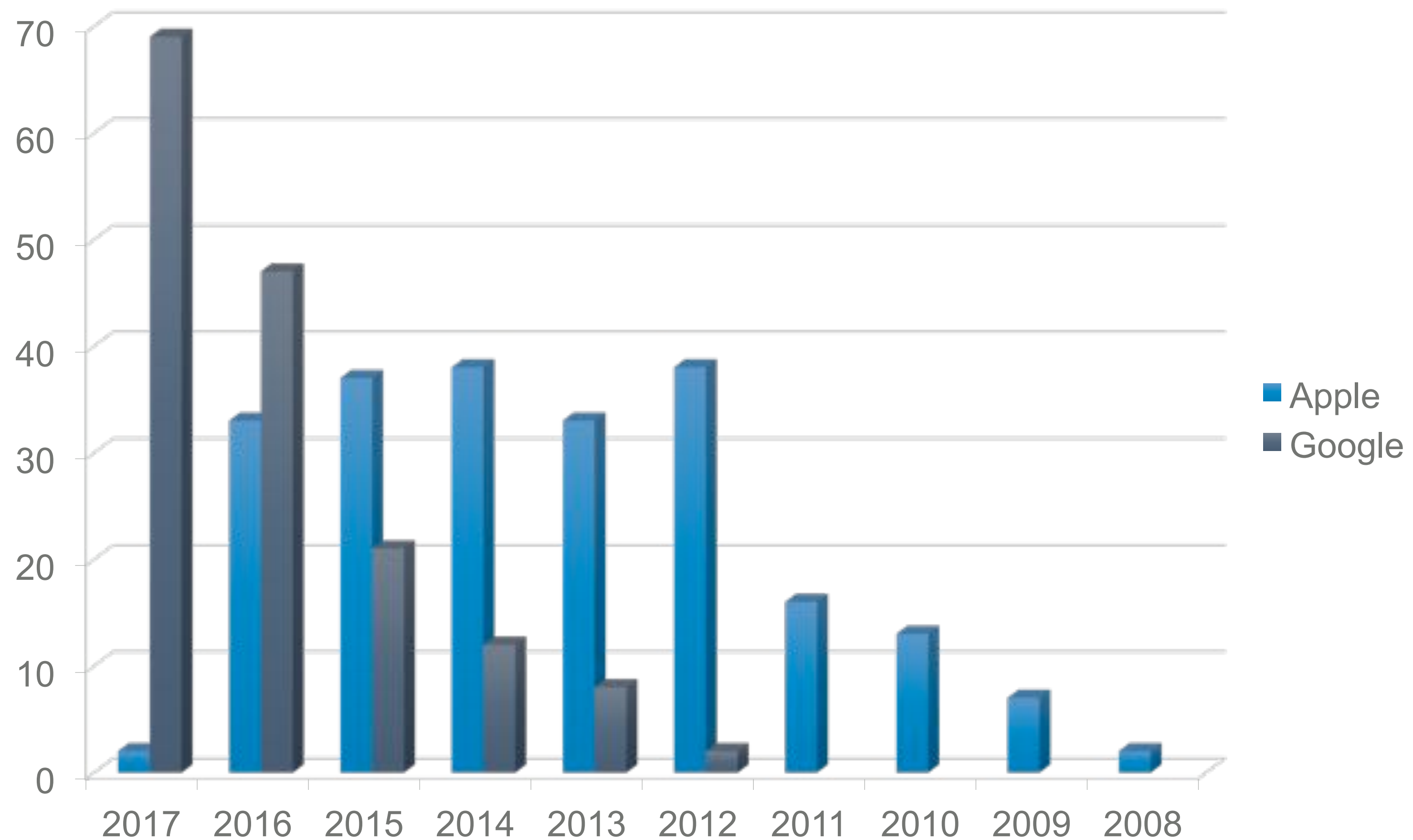
# Palabras más utilizadas

Palabras más utilizadas	
datos	131
información	116
médico	86
app	81
paciente	64
salud	58
forma	57
medicamentos	54
médicos	52
tratamiento	50
profesional	50
pacientes	46
profesionales	45
control	43
sangre	42
resultados	38
diabetes	38
azúcar	34



La fuerza de voluntad en temas de salud es un hueso duro de roer, y hay que buscar soluciones sencillas pero que impacten en el día a día del usuario.”

# App por actualización



**IA** innovación  
Aseguradora